

A ESTRATÉGIA DO TRT-3ª REGIÃO – Plano Plurianual 2010-2014

Transcorridos dois anos da aprovação, pelo egrégio Tribunal Pleno, do Plano Plurianual 2010/2014 desta Especializada, o Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região apresenta ao público em geral a segunda edição, aprimorada e atualizada, de sua Estratégia.

Em busca do contínuo aperfeiçoamento da prestação jurisdicional, e dando ênfase ao envolvimento de magistrados e servidores na implementação do Planejamento Estratégico, novas adequações foram propostas e aprovadas por meio da Resolução Administrativa nº 237/2011.

Destaca-se, de forma precípua, o dinamismo do planejamento estratégico, bem como seu caráter institucional, que vem concretizar o anseio desde sempre cultivado pelas instituições públicas: a garantia da continuidade administrativa, fator imprescindível para o alcance dos resultados almejados e para a conquista da excelência na prestação jurisdicional.

A atualização do Planejamento Estratégico institucional demandou um criterioso processo de refinamento, com a revisão dos objetivos estratégicos, indicadores, metas e projetos. O trabalho, desenvolvido por integrantes de diversas unidades e pela área técnica do Tribunal, em conjunto com a Tantum Group/Symnetics Consultoria Empresarial Ltda., possibilitou a disseminação dos fundamentos da Estratégia no âmbito do TRT, bem como a aplicação prática da metodologia, com o envolvimento de novos atores institucionais.

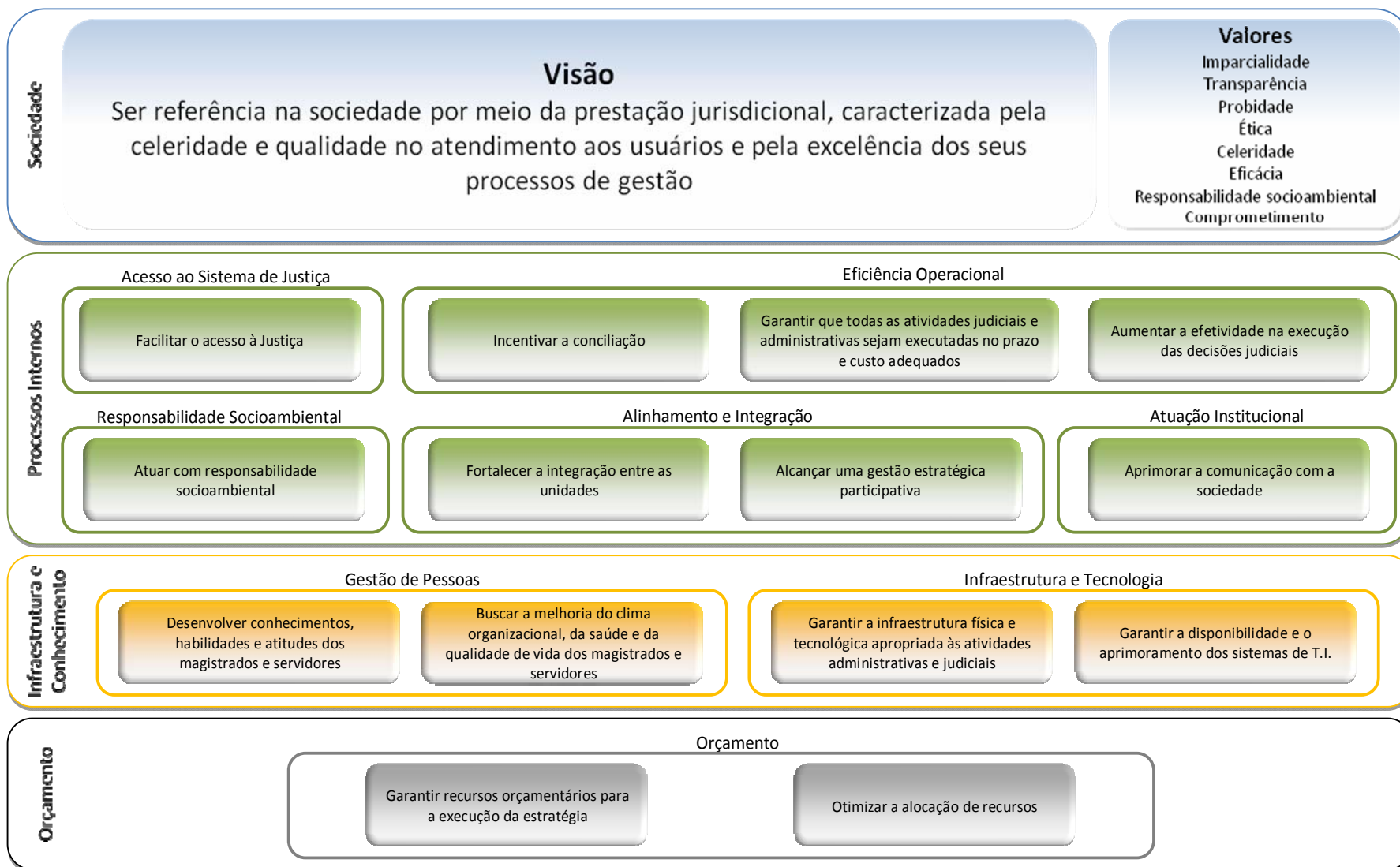
O presente documento constitui, portanto, a materialização do trabalho de revisão e aprimoramento desenvolvido, e pontua o início de uma nova etapa no esforço empreendido por este Tribunal, com vistas ao alcance da Visão de Futuro do TRT da 3ª Região, qual seja: *Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional, caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão.*



Mapa Estratégico do TRT de Minas Gerais

Missão

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 3ª REGIÃO

Missão:

Solucionar conflitos nas relações de trabalho, por meio da contribuição de magistrados e servidores, oferecendo à sociedade justiça e desenvolvimento social.

Visão:

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão.

Valores:

- Imparcialidade
- Transparência
- Probidade
- Ética
- Celeridade
- Eficácia
- Responsabilidade socioambiental
- Comprometimento

Visão

Ser referência na sociedade por meio da prestação jurisdicional caracterizada pela celeridade e qualidade no atendimento aos usuários e pela excelência dos seus processos de gestão.

Indicadores Relacionados

1 - Índice de satisfação do cliente

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de satisfação do cliente	65%			76		80

Projetos Relacionados

1 - Institucionalização da pesquisa de satisfação de magistrados, servidores e clientes externos do TRT – 3ª Região

Tema

Acesso ao sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico

Facilitar o acesso à Justiça.

Descrição do Objetivo

Aprimorar o acesso à Justiça do Trabalho, aumentando sua capilaridade, a acessibilidade física das instalações e a efetividade dos meios presenciais e eletrônicos de atendimento.

Indicadores Relacionados

- 2 - Número de serviços disponibilizados eletronicamente
- 3 - Número de cidades com atendimento presencial

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Número de serviços disponibilizados eletronicamente		12	13	14	15	16
Número de cidades com atendimento presencial			67	70	73	75

Projetos Relacionados

- 2 - Solicitação e fornecimento de certidões de feitos trabalhistas via *on-line*
- 3 - Emissão da guia de depósito judicial no site do TRT 3ª Região
- 4 - Disponibilizar às Varas do Trabalho a consulta ao depósito recursal via sistema
- 5 - Justiça Integrada

Tema

Eficiência operacional.

Objetivo Estratégico

Incentivar a conciliação.

Descrição do Objetivo

Implementar e ampliar os mecanismos consensuais de solução de litígios.

Indicadores Relacionados

4 - Número de mecanismos consensuais de solução de conflitos implementados / ampliados

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Número de mecanismos consensuais de solução de conflitos implementados / ampliados						

Projetos Relacionados

6 - Práticas inovadoras de solução consensual de litígios trabalhistas

Tema

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico

Garantir que todas as atividades judiciais e administrativas sejam executadas no prazo e custo adequado.

Descrição do Objetivo

Garantir efetividade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e assegurar a razoável duração do processo.

Indicadores Relacionados

- 5 - Índice de expedientes digitalizados tramitando no Sistema Único de Protocolo - SUP
- 6 - Prazo de recebimento do expediente por meio do Sistema Único de Protocolo - SUP
- 7 - Taxa de congestionamento na fase de conhecimento 1º grau
- 8 - Índice de celeridade processual - Rito Sumaríssimo
- 9 - Índice de celeridade processual – Audiência Inaugural Ordinária
- 10 - Índice de celeridade processual – Audiência de Instrução

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de expedientes digitalizados tramitando no Sistema Único de Protocolo - SUP	2,98	2,97	3,85	20	50	100
Prazo de recebimento do expediente por meio do Sistema Único de Protocolo - SUP			5	3	2	1
Taxa de congestionamento na fase de conhecimento 1º grau		26,6	23,9	22,7	21,5	20,4
Índice de celeridade processual - Rito Sumaríssimo			80	85	90	100
Índice de celeridade processual – Audiência Inaugural Ordinária			75	80	90	100
Índice de celeridade processual – Audiência de Instrução			85	90	95	100

Projetos Relacionados

- 7 - Implantação do processo administrativo eletrônico
- 8 - Estrutura Organizacional
- 9 - Servidor em pauta

Tema

Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico

Aumentar a efetividade na execução das decisões judiciais.

Descrição do Objetivo

Garantir a razoável duração do processo, com ênfase na efetividade da execução.

Indicadores Relacionados

11 - Taxa de congestionamento na fase de execução

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Taxa de congestionamento na fase de execução		42,6				

Tema

Responsabilidade Socioambiental.

Objetivo Estratégico

Atuar com responsabilidade socioambiental.

Descrição do Objetivo

Promover o uso consciente e racional dos recursos materiais em todas as atividades no âmbito da Instituição, bem como o tratamento dos resíduos gerados.

Indicadores Relacionados

12 - Índice de execução dos projetos socioambientais

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de execução dos projetos socioambientais	60	64	68	72	76	80

Projetos Relacionados

10 - Ampliação do programa de Inclusão social das pessoas com deficiência
11 - Neutralização das emissões de carbono (CO2)
12 - Reestruturar o agente de saúde
13 - Adesão à A3P – Agenda Ambiental da Administração Pública- programa do Ministério de Meio Ambiente
14 - Biblioteca Digital Jurídica do Tribunal Regional do Trabalho da Terceira Região

Tema

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico

Fortalecer a integração entre as unidades.

Descrição do Objetivo

Fortalecer a interação e a troca de experiência entre as unidades, aprimorando os processos de comunicação e o fluxo de informações.

Indicadores Relacionados

13 - Índice de gestão participativa

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de gestão participativa		50	75	100	100	100

Projetos Relacionados

8 - Estrutura Organizacional

9 - Servidor em pauta

15 - Programa AMPLA – Acompanhamento das metas do Planejamento Estratégico

Tema

Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico

Alcançar uma gestão estratégica participativa.

Descrição do Objetivo

Promover o envolvimento e o comprometimento de magistrados e servidores com a estratégia do Tribunal, de forma a viabilizar a execução das iniciativas propostas.

Indicadores Relacionados

14 - Número de ações disseminadoras do Planejamento

15 - Índice de execução dos projetos estratégicos

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Número de ações disseminadoras do Planejamento		10	14	16	18	20
Índice de execução dos projetos estratégicos		10	20	40	60	90

Projetos Relacionados

1 - Institucionalização da pesquisa de satisfação de magistrados, servidores e clientes externos do TRT – 3ª Região

9 - Servidor em pauta

16 - Nossa Estratégia

Tema

Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico

Aprimorar a comunicação com a sociedade.

Descrição do Objetivo

Aprimorar a comunicação com a sociedade, disponibilizando, em linguagem clara e acessível. Informações sobre o papel, ações e iniciativas do TRT 3ª Região, dados orçamentários e de desempenho operacional.

Indicadores Relacionados

- 16 - Índice de informações orçamentárias disponibilizadas na internet
- 17 - Índice de matérias institucionais positivas
- 18 - Número de demandas atendidas pela Ouvidoria

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de informações orçamentárias disponibilizadas na internet	80	84	88	92	96	100
Índice de matérias institucionais positivas	38	40	49	51	53	55
Número de demandas atendidas pela Ouvidoria	3.362	2.712	2.700	2.900	3.100	3.300

Projetos Relacionados

- 14 - Biblioteca Digital Jurídica do Tribunal Regional do Trabalho da Terceira Região
- 17 - Divulgar os serviços da Ouvidoria

Tema

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores.

Descrição do Objetivo

Desenvolver nos magistrados e servidores conhecimentos, habilidades e atitudes essenciais para o alcance dos objetivos estratégicos. Viabilizar a capacitação continuada dos magistrados e servidores do TRT da 3ª Região.

Indicadores Relacionados

- 19 - Índice de capacitação nas competências estratégicas
- 20 - Índice de servidores capacitados
- 21 - Índice de magistrados capacitados

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de capacitação nas competências estratégicas	10	30	30	50	70	90
Índice de servidores capacitados			25	35	45	50
Índice de magistrados capacitados		88,31	90	95	98	100

Projetos Relacionados

- 16 - Nossa Estratégia
- 18 - Desenvolvimento de gestores em competências estratégicas
- 19 - Gestão por competência
- 20 - Projeto pedagógico da Escola Judicial

Tema:

Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico

Buscar a melhoria contínua do clima organizacional, da saúde e da qualidade de vida dos magistrados e servidores.

Descrição do Objetivo

Proporcionar aos magistrados e servidores ambiente de trabalho salutar, em condições de saúde e segurança.

Indicadores Relacionados

- 22 - Índice do Clima Organizacional
- 23 - Índice de absenteísmo
- 24 - Índice de condições de trabalho

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice do Clima Organizacional				56		60
Índice de absenteísmo		2,5	2,49	2,45	2,4	2,35
Índice de condições de trabalho		60	65	70	75	80

Projetos Relacionados

- 1 - Institucionalização da pesquisa de satisfação de Magistrados e Servidores e Clientes Externos do TRT 3ª Região
- 19 - Gestão por competência
- 21 - Saúde e segurança no trabalho

Tema

Infra-estrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico

Garantir a infra-estrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais.

Descrição do Objetivo

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática, etc) que permitam o bom desempenho das atividades administrativas e judiciais do TRT3.

Indicadores Relacionados

- 25 - Índice de unidades consideradas seguras
- 26 - Índice de atualização do parque tecnológico

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de unidades consideradas seguras		25,33	53,33	85,33	93,33	100
Índice de atualização do parque tecnológico		72	75	85	90	90

Projetos Relacionados

- 22 - Segurança Institucional
- 23 - Atualização de Hardware
- 24 - Estudos para ocupação de imóveis
- 25 - Gestão do Portfólio do PETIC - Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 3ª Região

Tema

Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico

Garantir a disponibilidade e o aprimoramento dos sistemas de T.I. (Tecnologia da Informação).

Descrição do Objetivo

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais à execução da estratégia.

Indicadores Relacionados

27 - Índice de projetos do PETIC executados na metodologia

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de projetos do PETIC executados na metodologia			5	40	70	100

Projetos Relacionados

25 - Gestão do Portfólio do PETIC - Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRT da 3ª Região

Tema

Orçamento.

Objetivo Estratégico

Garantir recursos orçamentários para a execução das estratégias.

Descrição do Objetivo

Garantir a disponibilização dos recursos orçamentários necessários à execução dos projetos estratégicos, de acordo com o cronograma estabelecido para cada iniciativa.

Indicadores Relacionados

28 - Índice de orçamento estratégico

29 - Índice de execução do orçamento estratégico

30 - Índice de execução do orçamento disponibilizado

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de orçamento estratégico						
Índice de execução do orçamento estratégico	80	84	88	92	96	100
Índice de execução do orçamento disponibilizado	80	84	88	92	96	100

Projetos Relacionados

26 - Conscientização e capacitação para gestão orçamentária

27 - Informatização da Diretoria da Secretaria de Assuntos Orçamentário e Contábil

Tema

Orçamento.

Objetivo Estratégico

Otimizar a alocação de recursos.

Descrição do Objetivo

Garantir a alocação do orçamento disponibilizado, de maneira racional.

Indicadores Relacionados

31 - Índice de execução dos projetos para melhorar a alocação dos recursos

Indicador	Linha Base	META				
		2010	2011	2012	2013	2014
Índice de execução dos projetos para melhorar a alocação dos recursos			30	80	80	100

Projetos Relacionados

- 28 - Elaboração de catálogo de especificações de bens de uso continuado
- 29 - Capacitação para desenvolvimento dos termos de referência - otimização do processo de compra
- 30 - Padronização de postos de trabalho
- 31 - Implantação de políticas para devolução e reaproveitamento de bens móveis
- 32 - Definição de prazos para solicitação de material
- 33 - Redução de consumo de materiais