

# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO — PETIC DO TRT DA 3ª REGIÃO**

## **RESUMO EXECUTIVO**



## Sumário

1. Missão, Visão, Valores.....	1
2. MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT 3ª REGIÃO .....	2
3. Objetivos, Indicadores e Metas .....	3
4. Anexo 1 – Ficha dos Indicadores .....	20
5. Anexo 2 – Projetos .....	27
6. Anexo 3 – Alinhamento Estratégico .....	53
7. Anexo 4 – Glossário.....	55

# 1. Missão, Visão, Valores

## Missão:

---

Prover soluções de TIC efetivas e inovadoras alinhadas à estratégia do TRT 3ª Região

## Visão:

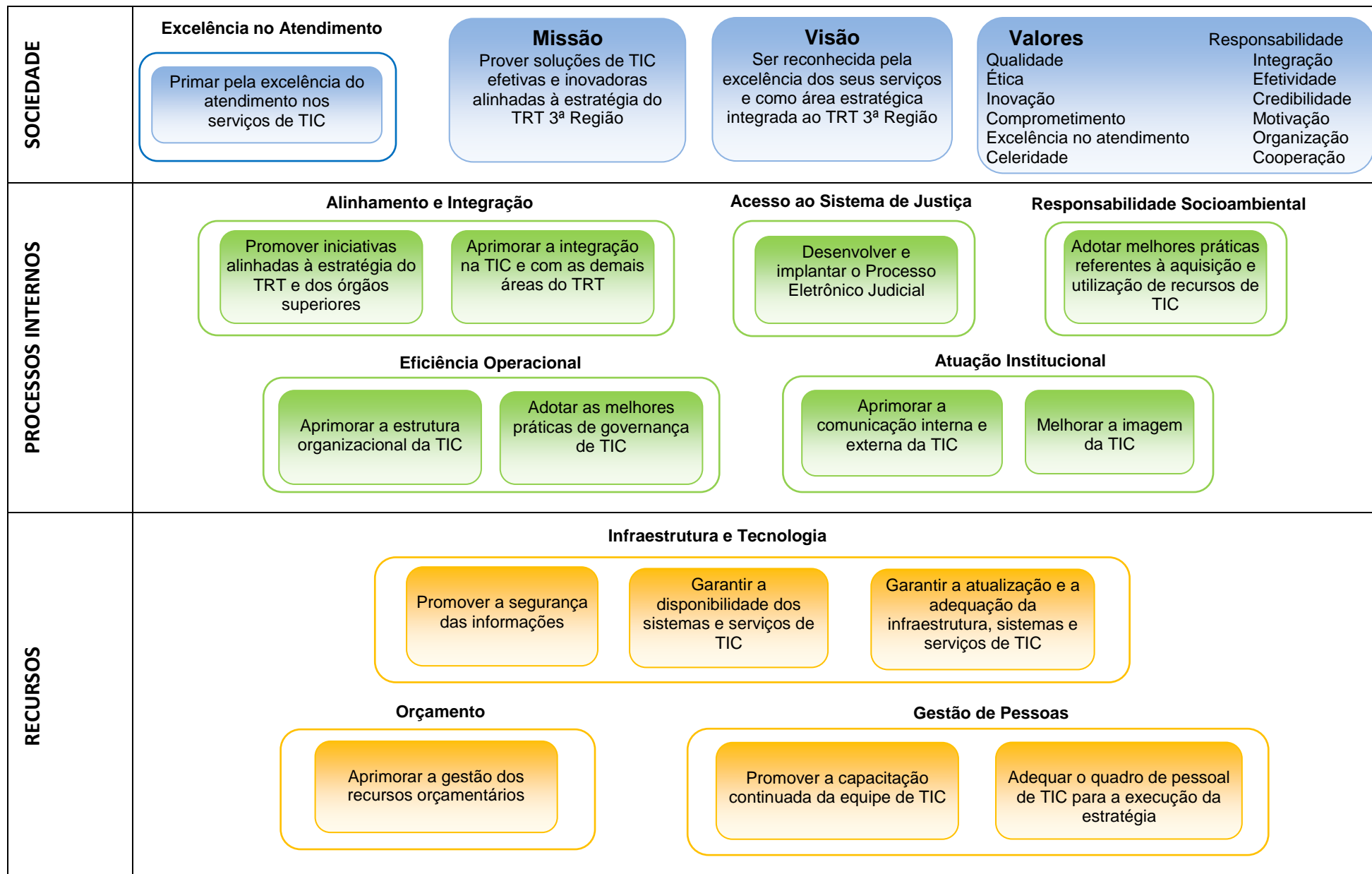
---

Ser reconhecida pela excelência dos seus serviços e como área estratégica integrada ao TRT 3ª Região

## Valores:

- 
- Celeridade – prezar pela agilidade nos trâmites dos processos de serviço
  - Comprometimento – assumir compromisso e responsabilidade pelas tarefas e resultados esperados
  - Cooperação – atuar colaborativamente, de forma a atingir os objetivos comuns
  - Credibilidade – atuar de forma a transmitir aos usuários confiança pelos serviços e informações prestadas
  - Efetividade – realizar ações com qualidade e eficiência, de modo a se atingir os resultados esperados e os objetivos propostos
  - Ética – agir com honestidade, probidade, integridade e imparcialidade em todas as ações e relações
  - Excelência no atendimento – prezar pela excelência no atendimento aos usuários internos e externos
  - Inovação – prezar pela busca de soluções e serviços que introduzam novas ideias e conceitos, contribuindo para o ganho de produtividade e qualidade dos serviços
  - Integração – atuar com espírito de equipe
  - Motivação – atuar continuamente com atenção, interesse e entusiasmo, em busca dos resultados esperados
  - Organização – prezar por processos de trabalho estruturados, divididos e sequenciados, dispostos com ordem e critérios bem definidos, de forma a facilitar a execução dos mesmos
  - Qualidade – prezar pela excelência dos serviços prestados; executá-los em conformidade com as especificações definidas, adequados ao uso, de forma a atender ou exceder as expectativas dos clientes
  - Responsabilidade – cumprir serviços e produtos acordados com os clientes, estando apto a justificar e responder pelas ações praticadas

## 2. MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRT 3ª REGIÃO



### 3. Objetivos, Indicadores e Metas

#### Tema:

---

#### Excelência no Atendimento

#### Objetivo Estratégico:

---

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Descrição do Objetivo:

---

Disponibilizar com qualidade, celeridade e pró-atividade produtos e serviços de TIC que atendam às demandas dos clientes e contribuam para a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos. Estabelecer processos de melhoria contínua das soluções implantadas.

Desenvolver produtos tecnológicos de apoio à decisão judicial e administrativa.

#### Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADORES		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
1	Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC (CNJ 11) <b>Meta:</b> 80% de aprovação na pesquisa até 2014	50%	55%	60%	70%	80%
2	Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC (CNJ 13) <b>Meta:</b> 80% de aprovação na pesquisa até 2014	50%	55%	60%	70%	80%

#### Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Implantação do Processo Eletrônico Judicial
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI

- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI
- Implantação de Sistema de Gerência de Redes
- Disponibilização da tecnologia Wireless nas unidades da Capital
- Implantação da Sustentação Oral à Distância
- Promover a evolução dos sistemas administrativos

## Tema:

---

### Alinhamento e Integração

## Objetivo Estratégico:

---

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

## Descrição do Objetivo:

---

Manter o foco das ações da área de TIC em sintonia com as estratégias do TRT e dos diversos órgãos superiores.

Promover a troca de experiências na área de TIC com outros Tribunais.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADORES		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
3	Índice de implantação dos sistemas nacionais (CNJ 08) <b>Meta:</b> 70% de implantação até 2014	40%	45%	50%	60%	70%

## Projetos Relacionados:

---

- Implantação do Processo Eletrônico Judicial
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC
- Implantação de Sistema de Gerência de Rede
- Implantação da Sustentação Oral à Distância
- Implementação da migração do ambiente Novell para Linux
- Implantação do e-Gestão
- Acompanhar o desenvolvimento dos sistemas nacionais PJE e SIGA

## Tema:

---

### Alinhamento e Integração

## Objetivo Estratégico:

---

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

## Descrição do Objetivo:

---

Estimular a cooperação entre as equipes de TIC e entre elas e seus clientes, criando parcerias que melhorem a qualidade dos serviços prestados.

Conhecer os problemas das demais áreas e ser proativo nas soluções das necessidades.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
4	Quantidade de projetos desenvolvidos em parceria por ano <b>Meta:</b> no mínimo 05 projetos desenvolvidos em parceria até 2014	1	1	1	1	1

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI
- Promover a evolução dos sistemas administrativos

## Tema:

---

### Atuação Institucional

## Objetivo Estratégico:

---

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Utilizar os diversos recursos de comunicação para disseminar as informações, direcionando-as tempestivamente entre as diversas equipes de TIC e entres estas e seus clientes.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
5	Índice de divulgação de informações <b>Meta:</b> Realizar 2 atividades de comunicação por ano até 2014	2	2	2	2	2

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI

## Tema:

---

### Atuação Institucional

## Objetivo Estratégico:

---

Melhorar a imagem da TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Garantir que nossos clientes nos vejam como parceiros, atendendo suas demandas com qualidade e celeridade.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
6	Índice de qualidade dos serviços prestados pela TIC (CNJ 12) <b>Meta:</b> 70% dos serviços prestados dentro dos NAS até 2014	—	20%	40%	55%	70%

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Implantação do Processo Eletrônico Judicial
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI
- Implantação de Sistema de Gerência de Redes
- Promover a evolução dos sistemas administrativos

## Tema:

---

### Eficiência Operacional

## Objetivo Estratégico:

---

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Organizar a estrutura de TIC de maneira funcional, definindo atribuições e explicitando claramente as responsabilidades sobre os serviços.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
7	Índice de implantação da nova estrutura <b>Meta:</b> 100% da nova estrutura implantada até dezembro/2011	—	100%			

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI

## Tema:

---

### Eficiência Operacional

## Objetivo Estratégico:

---

Adotar melhores práticas de governança de TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Adotar melhores práticas em governança de TIC, visando aprimorar o gerenciamento dos recursos de TIC e o atendimento aos clientes internos e externos.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
8	Índice de implantação de Metodologia de Gerenciamento de Projetos <b>Meta:</b> 70% de projetos na metodologia até dez/2014	—	10%	30%	50%	70%
9	Nível de maturidade da TIC em relação ao processo 01 do domínio DS do COBIT <b>Meta:</b> Nível de maturidade 3 até 2014	—	1	1	2	3

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Projeto de Comunicação Institucional da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Service Desk
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC
- Revisão e Racionalização dos processos de trabalhos internos da TI
- Implantação de Sistema de Gerência de Redes

## Tema:

---

### Acesso ao Sistema de Justiça

## Objetivo Estratégico:

---

Desenvolver e implantar o processo eletrônico judicial

## Descrição do Objetivo:

---

Prover os recursos tecnológicos necessários à completa operacionalização do processo eletrônico judicial.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
10	Índice de implantação do processo eletrônico na Vara do Trabalho de Nova Lima <b>Meta:</b> 100% de implantação até jan/2011	—	100%			
11	Índice de virtualização de processos novos (CNJ09 - TRT4) <b>Meta:</b> Aumentar em x% o índice de virtualização dos processos novos até 2014					

## Projetos Relacionados:

---

- Implantação do Processo Eletrônico Judicial
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle

## Tema:

---

### Responsabilidade Socioambiental

## Objetivo Estratégico:

---

Adotar melhores práticas referentes à aquisição e utilização de recursos de TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Desenvolver política de aquisição e utilização de equipamentos e serviços que propiciem a racionalização e economicidade dos recursos ambientais.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
12	Índice de adesão à política de aquisição de recursos de TIC <b>Meta:</b> 100% de equipamentos adquiridos de acordo com a política até dez/2014	-	20%	50%	70%	100%

## Projetos Relacionados:

---

- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC

## Tema:

---

### Gestão de Pessoas

## Objetivo Estratégico:

---

Promover a capacitação continuada da equipe de TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Viabilizar a capacitação da equipe de TIC do TRT3, mediante a criação de um Plano Anual de Capacitação técnica e gerencial continuada, para cumprimento do PETI e melhor desempenho de suas funções.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
13	Índice de cumprimento do Plano Anual de Capacitação <b>Meta:</b> 70% de cumprimento do plano anualmente	70%	70%	70%	70%	70%

## Projetos Relacionados:

---

- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação

## Tema:

---

### Gestão de Pessoas

## Objetivo Estratégico:

---

Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia

## Descrição do Objetivo:

---

Aumentar o número de servidores da equipe de TIC do TRT3, conforme determinado pela Resolução 90 do CNJ, visando suprir defasagem já existente e atender os objetivos estratégicos do PETI.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
14	Número de servidores da equipe de TIC <b>Meta:</b> Aumentar para 120 servidores até 2014	72	84	96	108	120

## Projetos Relacionados:

---

- Reestruturação da TI
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI

## Tema:

---

### Infraestrutura e Tecnologia

## Objetivo Estratégico:

---

Promover a segurança da informação

## Descrição do Objetivo:

---

Garantir a integridade, a disponibilidade e a confidencialidade das informações armazenadas no TRT3, de acordo com políticas definidas por Comitê de Segurança da Informação a ser implantado neste Regional.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
15	Índice de aderência às políticas de segurança definidas <b>Meta:</b> 90% de políticas implantadas até 2014	—	30%	50%	70%	90%

## Projetos Relacionados:

---

- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle
- Implantação de Sistema de Gerência de Redes
- Operacionalização da Sala-Cofre

## Tema:

---

### Infraestrutura e Tecnologia

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Prover recursos materiais e tecnológicos de forma a garantir o acesso e a utilização dos sistemas essenciais, com o maior índice de tolerância a falhas possível.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
16	Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia (CNJ 43C –TRT26) <b>Meta:</b> Aumentar para 99% o índice de disponibilidade até 2014	70%	80%	85%	90%	99%
17	Índice de disponibilidade de sistemas on-line (CNJ 44C – TRT27) <b>Meta:</b> Aumentar para 99% o índice de disponibilidade até 2014	70%	80%	85%	90%	99%

## Projetos Relacionados:

---

- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC
- Implantação de Sistema de Gerência de Redes
- Disponibilização da tecnologia Wireless nos prédios da Capital
- Operacionalização da Sala-Cofre

## Tema:

---

### Infraestrutura e Tecnologia

## Objetivo Estratégico:

---

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

## Descrição do Objetivo:

---

Prover recursos materiais e tecnológicos necessários à manutenção e atualização da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC, propiciando o bom desempenho das atividades judiciais e administrativas.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
18	Índice de aderência às políticas de gestão de recursos de TIC <b>Meta:</b> 90% de políticas implantadas até 2014	—	30%	50%	70%	90%
19	Percentual de cumprimento dos requisitos de infraestrutura definidos na Resolução de Nivelamento de TI do CNJ <b>Meta:</b> atender aos requisitos de infraestrutura estabelecidos pela Resolução 90 do CNJ até 2014	20%	40%	60%	80%	100%

## Projetos Relacionados:

---

- Implantação do Processo Eletrônico Judicial
- Adequação do Quadro de Pessoal da TI
- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Elaboração do Plano de Capacitação
- Implantação do Service Desk
- Implantação do Comitê de Segurança da Informação
- Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC

- Implantação de Sistema de Gerência de Redes
- Disponibilização da tecnologia Wireless nos prédios da Capital
- Implantação da Sustentação Oral à Distância
- Operacionalização da Sala-Cofre
- Implementação da migração do ambiente Novell para Linux
- Promover a evolução dos sistemas administrativos

## Tema:

---

### Orçamento

## Objetivo Estratégico:

---

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários

## Descrição do Objetivo:

---

Promover ações orçamentárias visando assegurar a disponibilização dos recursos orçamentários necessários para a execução dos projetos estratégicos, de acordo com os cronogramas estabelecidos.

## Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

INDICADOR		METAS				
		2010	2011	2012	2013	2014
20	Percentual de projetos que atingiram suas metas financeiras conforme planejado (CNJ 31) <b>Meta:</b> 80% de acerto na execução financeira dos projetos a cada ano	80%	80%	80%	80%	80%

## Projetos Relacionados:

---

- Implantação das Melhores Práticas de Governança de TI
- Implantação do Escritório de Projetos
- Elaboração de Política de Gestão de Recursos de TIC

## 4. Anexo 1 – Ficha dos Indicadores

INDICADOR 01: Índice de satisfação dos usuários internos com os serviços de TIC (PETI CNJ11)					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Satisfação dos usuários internos com os serviços prestados pela TIC				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Semestral				
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de satisfação do cliente interno				
<b>Por quê medir</b>	Identificar a satisfação do cliente interno com a TIC				
<b>Como medir</b>	% de aprovação na pesquisa				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Obter 80% de aprovação na pesquisa até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	60%	70%	80%

INDICADOR 02: Índice de satisfação dos usuários externos com os serviços de TIC (PETI CNJ13)					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Satisfação dos usuários externos com os serviços prestados pela TIC				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Semestral				
<b>Onde medir</b>	Pesquisa de satisfação do cliente externo				
<b>Por quê medir</b>	Identificar a satisfação do cliente externo com a TIC				
<b>Como medir</b>	% de aprovação na pesquisa				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Obter 80% de aprovação na pesquisa até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	60%	70%	80%

<b>INDICADOR 03: Índice de implantação dos sistemas nacionais (PETI CNJ08)</b>					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Número de sistemas nacionais implantados (CNJ e CSJT)				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Sistemas do TRT 3ª Região				
<b>Por quê medir</b>	Verificar o nível de implantação dos sistemas nacionais				
<b>Como medir</b>	Nº de sistemas implantados / nº total de sistemas recomendados				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Obter 70% de implantação até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	40%	45%	50%	60%	70%

<b>INDICADOR 04: Quantidade de projetos desenvolvidos em parceria</b>					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Numero de projetos desenvolvidos em parceria com os clientes				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a parceria entre TIC e clientes				
<b>Como medir</b>	Nº de projetos desenvolvidos em parceria a cada ano				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	No mínimo 05 projetos desenvolvidos em parceria até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	1	1	1	1	1

<b>INDICADOR 05: Índice de divulgação de informações</b>					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Número de eventos realizados com vistas à divulgação de informações internas				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Relatório DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Verificar o nível da comunicação interna				
<b>Como medir</b>	Verificar o número de eventos realizados com vistas à divulgação de informações internas				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Realizar 2 atividades de comunicação por ano até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	2	2	2	2	2

INDICADOR 06: Índice de qualidade dos serviços prestados pela TIC					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	A qualidade dos serviços prestados pela TIC				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Software de gerenciamento de Service Desk				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a qualidade dos serviços prestados pela TIC				
<b>Como medir</b>	Nº serviços prestados dentro dos NAS / nº total de serviços requisitados				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	70% dos serviços prestados dentro dos NAS até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	20%	40%	55%	70%

INDICADOR 07: Índice de implantação da nova estrutura					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Implantação da nova estrutura de TIC				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Estrutura funcional da TIC				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar o percentual de implantação da nova estrutura				
<b>Como medir</b>	Nº de mudanças na estrutura / nº total de mudanças projetadas				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	100% da nova estrutura implantada até dezembro/2011				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	100%			

INDICADOR 08: Índice de implantação de Metodologia de Gerenciamento de Projetos					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Nº de projetos desenvolvido na Metodologia de Gerenciamento de Projetos				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Banco de dados da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a implantação da metodologia de gerenciamento de projetos				
<b>Como medir</b>	Nº de projetos desenvolvidos na metodologia / nº total de projetos desenvolvidos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	70% de projetos na metodologia até dezembro/2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	10%	30%	50%	70%

INDICADOR 09: Nível de maturidade da TIC em relação ao processo 01 do domínio DS do COBIT					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	O Nível de maturidade da área em relação ao processo 01 do domínio DS do COBIT.				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Na planilha do COBIT				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar o nível de maturidade da área em relação à definição e ao gerenciamento dos níveis de serviço				
<b>Como medir</b>	Responder o questionário de nível de maturidade do COBIT, domínio DS – Processo 01 – Definir e gerenciar níveis de serviços				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Nível de maturidade 3 até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	1	1	2	3

INDICADOR 10: Índice de implantação do processo eletrônico na VT de Nova Lima					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	A implantação do processo eletrônico na VT de Nova Lima				
<b>Quem mede</b>	DSSJ				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Sistema de Acompanhamento Processual da VT de Nova Lima				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a implantação do processo eletrônico na VT de Nova Lima				
<b>Como medir</b>	Processos novos eletrônicos / total de processos novos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	100% de implantação até jan/2011				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	100%			

INDICADOR 11: Índice de virtualização de processos novos (PEC CNJ09 – PEC TRT4)					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Quantificar a taxa de processos virtuais				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Sistema de Acompanhamento Processual da 1ª Instância				
<b>Por quê medir</b>	Quantificar a taxa atual de virtualização de processos novos				
<b>Como medir</b>	Processos novos eletrônicos / total de processos novos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Aumentar em X% o índice de virtualização dos processos novos até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014

INDICADOR 12: Índice de adesão à política de aquisição de recursos de TIC					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Número de equipamentos adquiridos de acordo com a política definida				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Verificar o nível de adesão à política definida				
<b>Como medir</b>	Nº de equipamentos adquiridos de acordo com a política / nº total de equipamentos adquiridos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	100% de equipamentos adquiridos de acordo com a política até dez/2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	-	20%	50%	70%	100%

INDICADOR 13: Índice de cumprimento do Plano Anual de Capacitação					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	O cumprimento do Plano Anual de Capacitação				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Levantamentos da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a execução da capacitação proposta para toda a DSCI				
<b>Como medir</b>	Número de treinamentos efetuados / número total de treinamentos propostos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	70% de cumprimento anual do Plano de Capacitação				
	2010	2011	2012	2013	2014
	70%	70%	70%	70%	70%

INDICADOR 14: Número de servidores da equipe de TIC					
<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	O Número de servidores da equipe de TIC				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da DSP				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar o número de servidores da equipe de TIC				
<b>Como medir</b>	Verificar número de servidores lotados na DSCI e diretorias subordinadas				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Aumentar para 120 servidores até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	72	84	96	108	120

INDICADOR 15: Índice de aderência às políticas de segurança definidas					
Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	Número de políticas de segurança implantadas				
Quem mede	DSCI				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Levantamentos da DSCI				
Por quê medir	Avaliar a implantação das políticas de segurança definidas				
Como medir	Nº de políticas implantadas / nº total de políticas definidas				
Situação atual	-				
META	90% de políticas implantadas até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
		30%	50%	70%	90%

INDICADOR 16: Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia (PEC CNJ43 – PEC TRT26)					
Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	A disponibilidade de equipamentos de tecnologia				
Quem mede	DSCI				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Sistema de controle da Diretoria de Informática				
Por quê medir	Avaliar o tempo de indisponibilidade de equipamentos				
Como medir	1 – [Tempo de indisponibilidade de equipamentos / tempo total do período]				
Situação atual	-				
META	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	70%	80%	85%	90%	99%

INDICADOR 17: Índice de disponibilidade de sistemas on-line (PEC CNJ44 – PEC TRT27)					
Tipo de Indicador	Eficácia				
O quê mede	Grau de disponibilidade dos sistemas on-line				
Quem mede	DSCI				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Banco de dados da DSCI				
Por quê medir	Aferir tempo de indisponibilidade dos sistemas on-line				
Como medir	1 – [tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período]				
Situação atual	-				
META	Aumentar para 99% o índice de disponibilidade dos sistemas até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	70%	80%	85%	90%	99%

INDICADOR 18: Índice de aderência às políticas de gestão de recursos de TIC					
---	--	--	--	--	--

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Número de políticas de gestão de recursos de TIC implantadas				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Levantamentos da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Avaliar a implantação das políticas de gestão de recursos de TIC definidas				
<b>Como medir</b>	Nº de políticas implantadas / nº total de políticas definidas				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	90% de políticas implantadas até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
		30%	50%	70%	90%

**INDICADOR 19: Percentual de cumprimento dos requisitos de infraestrutura definidos na Resolução de Nivelamento de TI do CNJ**

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia				
<b>O quê mede</b>	Adequação da TIC ao normatizado pelo CNJ, relativamente à infraestrutura				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Levantamentos da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Verificar o nível de atendimento aos requisitos de infraestrutura padronizados na Resolução 90 do CNJ				
<b>Como medir</b>	Nº itens atendidos infraestrutura / nº total de itens especificados Res.90/CNJ infraestrutura				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	Atender aos requisitos de infraestrutura estabelecidos pela Resolução 90 do CNJ até 2014				
	2010	2011	2012	2013	2014
	20%	40%	60%	80%	100%

**INDICADOR 20: Percentual de projetos que atingiram suas metas financeiras conforme planejado\***

<b>Tipo de Indicador</b>	Eficácia <span style="float: right;">*(PETI CNJ 31)</span>				
<b>O quê mede</b>	Número de projetos executados conforme orçamento previsto				
<b>Quem mede</b>	DSCI				
<b>Quando medir</b>	Anual				
<b>Onde medir</b>	Banco de Dados da DSCI				
<b>Por quê medir</b>	Verificar a execução orçamentária dos projetos				
<b>Como medir</b>	Nº de projetos executados conforme orçamento / nº total de projetos				
<b>Situação atual</b>	-				
<b>META</b>	80% de acerto na execução financeira dos projetos a cada ano				
	2010	2011	2012	2013	2014
	80%	80%	80%	80%	80%

## 5. Anexo 2 – Projetos

### 1. Reestruturação da TI

#### Escopo do projeto

Elaborar e implantar uma nova organização funcional para Diretoria da Secretaria de Coordenação de Informática.

#### Alinhamento estratégico

##### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

##### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

##### Alinhamento e Integração

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

##### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

##### Gestão de Pessoas

Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia

#### Clientes do projeto

DSCI e diretorias subordinadas

#### Justificativa

A rápida expansão da informatização do TRT, o aumento dos clientes e da demanda de serviços e sistemas, e a recente disseminação de técnicas modernas de gestão e governança de TI apontam a necessidade de reestruturação funcional da área, objetivando melhor atendimento aos clientes e aproveitamento dos recursos técnicos e humanos disponíveis.

## 2. Projeto de Comunicação Institucional da TIC

### Escopo do projeto

Elaborar projeto de comunicação para a área de TIC, visando aprimorar a comunicação entre as áreas internas e entre elas e os clientes, facilitando a troca de informações e conhecimento e promovendo a divulgação de fatos relativos à TIC.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

### Clientes do projeto

DSCI e clientes de todas as áreas atendidas pela TIC.

### Justificativa

A DSCI, analisada sob o ponto de vista organizacional, necessita de uma comunicação eficiente, tanto interna como externamente. A comunicação interna facilita a visão global da área, inserindo cada servidor no contexto de sua atuação e promovendo a integração e a interação entre as áreas.

A comunicação externa, ou seja, com os clientes, promove a divulgação dos fatos relativos à TIC, facilitando o entendimento do público externo sobre a área e a solução das demandas, além de contribuir para melhoria da imagem institucional da TIC.

### 3. Implantação do Processo Eletrônico Judicial

#### Escopo do projeto

Implantação da primeira vara do trabalho totalmente eletrônica no Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região.

#### Alinhamento estratégico

##### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

##### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

##### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

##### Acesso ao Sistema de Justiça

Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial

##### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

#### Clientes do projeto

Juízes, servidores de vara do trabalho e jurisdicionados em geral.

#### Justificativa

O aumento do número de demandas no Poder Judiciário, notadamente após a promulgação da Constituição de 1988, bem como o aumento da complexidade dessas demandas, tem abarrotado os Tribunais de autos, cada vez com maior número de volumes.

A logística necessária para a guarda e movimentação desses autos tem exigido mais e maiores prédios, mais veículos para transporte, números infindáveis de carrinhos e malotes, bem como um batalhão de servidores, efetivos e terceirizados, para o trabalho diário. O mais importante, porém, é o atraso que a prestação jurisdicional sofre em decorrência de toda essa logística, da necessidade de disponibilização dos autos físicos às partes e seus advogados, aos peritos, ao Ministério Público e aos Procuradores Federais, quando é o caso, cada um por sua vez.

A Lei nº 11.419/06 deu ao Poder Judiciário o instrumento que possibilita a informatização do processo judicial. Em sua concepção, o processo eletrônico visa eliminar os autos em papel, racionalizando todos esses procedimentos. O processo estará à disposição de todos os interessados (partes, advogados, MPT, AGU, peritos, juízes e servidores), simultaneamente, 24 horas por dia. A possibilidade de conectividade com outros locais e sistemas, necessários à prestação jurisdicional, tais como BacenJud, RenaJud, Detran,

Junta Comercial, Cartórios de Notas e de Imóveis, insere-se como fator de agilização do atual procedimento de execuções.

A sociedade exige que o Judiciário exerça o seu poder de forma ágil e eficiente, e o processo eletrônico é uma poderosa arma para o alcance dessa meta.

## 4. Adequação do Quadro de Pessoal da TI

### Escopo do projeto

Aumentar o número de servidores da equipe de TIC do TRT da 3ª Região, conforme determinado pela Resolução 90 do CNJ, visando suprir defasagem já existente e atender os objetivos estratégicos do PETI.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial

#### Eficiência Operacional

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

#### Gestão de Pessoas

Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia

### Clientes do projeto

DSCI e diretorias subordinadas

### Justificativa

A Resolução nº 90 de 29 de setembro de 2009 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário, determina, no Capítulo I, §4º, que *“o Tribunal deverá manter quadro de pessoal permanente de que trata o caput compatível com a demanda e o porte, adotando como critérios para fixar o quantitativo necessário, dentre outros, o número de usuários internos de recursos de TIC, o grau de informatização, o número de estação de trabalho, o desenvolvimento de projetos na área de TIC e o esforço necessário para o atingimento das metas do planejamento estratégico, tomando como referencial mínimo o Anexo I”*.

O anexo I supracitado prevê um quadro mínimo de 120 servidores de TIC para um tribunal do porte do TRT 3ª Região.

A DSCI tem atualmente 65 servidores, sendo 60 do quadro efetivo e 05 extra-quadro. A parte da Resolução 90 do CNJ, é patente a atual carência de servidores na área, o que tem acarretado atendimento insuficiente em relação às expectativas e necessidades dos clientes, adiamento de soluções a demandas já estabelecidas, atraso na execução das tarefas, além de ocasionar acúmulo de funções e atividades dos servidores, os quais estão sobrecarregados e incapazes de absorverem novas tarefas.

Diante dessa situação, torna-se prioritária a adequação do quadro de pessoal da TIC, objetivando a melhoria do atendimento aos clientes, o cumprimento integral dos objetivos estratégicos do PETI e o alcance das metas estabelecidas.

## 5. Implantação das melhores práticas de governança de TIC

### Escopo do projeto

Implantar as melhores práticas de governança de TIC, conforme determinado pela Resolução 90 do CNJ, visando estabelecer um conjunto de processos, controles e métricas para que a TIC, alinhada ao negócio do TRT 3ª Região, possa alavancar a eficiência do TRT e mitigar riscos operacionais trazidos pela dependência da tecnologia para automação dos processos de negócio.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

#### Gestão de Pessoas

Promover a capacitação continuada da equipe de TIC

Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia

#### Orçamento

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários

### Clientes do projeto

DSCI e diretorias subordinadas

### Justificativa

A Resolução nº 90 de 29 de setembro de 2009 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário, determina, no Capítulo V, Art. 10, que *“a estrutura organizacional, o quadro de pessoal, a gestão de ativos e os processos do setor responsável pela gestão de Planejamento Estratégico de TIC – TRT3*

*trabalho da área de TIC do Tribunal deverão estar adequados às melhores práticas preconizadas pelos padrões nacionais e internacionais para as áreas de governança e de gerenciamento de serviços de TIC”.*

Os problemas relacionados à gestão da área de TIC são complexos e amplamente descritos na literatura disponível. A implantação das melhores práticas de governança de TIC, baseada no modelo de referência COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology) pretende, dentre outros:

- Aprimorar a gestão da TIC;
- Alinhar a TIC com a estratégia do negócio;
- Agregar valor aos serviços oferecidos pela TIC;
- Manter a TIC funcionando com níveis de serviços adequados (ITIL);
- Fazer o gerenciamento de demandas e manter o Portfólio de Projetos (Norma PMI);
- Sistematizar o gerenciamento de projetos (PMBOK);
- Manter a segurança da informação e do ambiente (ISO 27000);
- Administrar os custos da TIC;
- Administrar a crescente complexidade de TIC;
- Manter a conformidade legal.

## 6. Elaboração do Plano de Capacitação

### Escopo do projeto

Prover a área de TIC do TRT da 3ª Região de política de treinamento continuado para os servidores, dentro das atribuições de cada área, de forma a propiciar conhecimentos e desenvolver habilidades compatíveis com o acompanhamento das tendências, evoluções e padronizações estabelecidas pelos órgãos superiores e alcançadas pela atualização das tecnologias de informática.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

#### Gestão de Pessoas

Promover a capacitação continuada da equipe de TIC

### Clientes do projeto

Servidores que atuam nas diversas áreas de TIC do TRT 3ª Região.

### Justificativa

Considerando a rápida evolução da área de TIC, é necessário que os servidores possuam meios de atualizar seus conhecimentos, para estarem aptos a acompanhar as inovações tecnológicas e atuar dentro das melhores práticas estabelecidas pelo estado da arte, evitando-se o risco de engessar na obsolescência os serviços prestados, que condenariam o TRT a uma dependência por demais onerosa e arriscada de tecnologias e práticas defasadas.

## 7. Implantação do Escritório de Projetos

### Escopo do projeto

Implantar o Escritório de Projetos da TIC, com a missão de facilitar a elaboração e a condução de projetos e disseminar a cultura do gerenciamento de projetos na Informática.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

#### Orçamento

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários

### Clientes do projeto

São clientes do projeto os diretores da TIC, os gestores e equipes de projetos.

### Justificativa

Dentro do escopo da implantação das melhores práticas de governança de TIC, a implantação de um escritório de projetos da TIC tem justificativas que derivam da observação da realidade e das dificuldades observadas no gerenciamento dos projetos.

O Escritório de Projetos da TIC terá as seguintes finalidades:

- Definir, uniformizar e defender padrões, processos, métricas e ferramentas de gerenciamento de projetos;
- Fornecer informações e histórico de conhecimentos em gerenciamento de projetos para os diretores e para toda a equipe da TIC;

- Atuar de forma proativa no fornecimento de recursos e serviços em gerenciamento de projetos, por meio da prestação de assessoria técnica e metodológica no auxílio à aplicação dos padrões, processos, métricas e ferramentas de gerenciamento de projetos adotados;
- Atuar no desenvolvimento de competências em gerenciamento de projetos;
- Criar condições para o aumento da maturidade em gestão de projetos na TIC;
- Promover a integração e o alinhamento das ações para facilitar o alcance dos objetivos;
- Criar condições para a redução de riscos em projetos, por meio da melhoria do planejamento;
- Melhorar o índice de sucesso dos projetos;
- Aumentar a satisfação dos clientes por meio da melhoria da qualidade dos serviços entregues;
- Monitorar a carteira de projetos da TIC.

## 8. Implantação do Service Desk

### Escopo do projeto

Implantar o Service Desk, central de atendimento aos usuários centralizada, com a missão de tratar as demandas de serviços de TIC segundo as disciplinas e processos do ITIL (*IT Infrastructure Library*).

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Todos os usuários internos de TIC do TRT 3ª Região.

### Justificativa

De acordo com o ITIL, o Service Desk é a área da organização responsável pelas atividades-chaves que estão associadas a oferecer serviço de suporte aos usuários. O Service Desk tem a função de coordenar e atuar como uma central única de informações entre os usuários de TIC, as áreas internas responsáveis pelos serviços e os fornecedores externos, quando aplicável.

As principais finalidades da implantação do Service Desk são:

- Ter um ponto único e estruturado para atendimento de clientes de serviços de TIC;
- Ter conhecimento dos serviços de TIC (catálogo de serviços);
- Ter como meta o restabelecimento dos serviços tão rapidamente quanto possível, minimizando impactos para o usuário final;

- Detectar a ocorrência de eventos que sejam significantes para a operação da infraestrutura de TI;
- Realizar a prevenção de problemas de modo pró-ativo;
- Ter os serviços de TIC integrados e focados nos objetivos da organização;
- Aprimorar a qualidade dos serviços, auxiliando na satisfação dos clientes;
- Dar suporte às mudanças da área de TIC;
- Aderir às melhores práticas de Governança de TI.

## 9. Implantação do Comitê de Segurança da Informação

### Escopo do projeto

Criar grupo interdisciplinar ao qual compete elaboração de políticas de segurança da informação, criação e acompanhamento de planos de ações para a aplicação das políticas e promoção de ações preventivas e educativas para conscientização dos usuários quanto ao valor da informação.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Usuários internos e externos que usufruem dos serviços e sistemas informatizados do TRT da 3ª Região

### Justificativa

Hoje a informação é um ativo de suma importância para a instituição, devendo ser protegida e gerenciada. Assim, torna-se necessário que se estabeleçam normas, diretrizes e padrões a serem divulgados e aplicados; cujo objetivo seja garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade dos serviços e sistemas de TIC.

## 10. Migração das bases de dados dos sistemas administrativos e jurídicos de ZIM para Oracle

### Escopo do projeto

Realocar os dados processuais e administrativos do TRT da 3ª Região no banco de dados ORACLE, de forma a centralizar o processamento de informações em ambiente determinado por órgão superior e compatível com a evolução tecnológica das ferramentas de TIC.

### Alinhamento estratégico

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Acesso ao Sistema de Justiça

Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Área Judiciária do TRT, compreendendo as Varas do Trabalho, Foros e Diretorias de 1ª Instância, Órgãos da 2ª Instância e Diretorias Administrativas que fazem uso dos diversos sistemas corporativos.

### Justificativa

O CSJT estabeleceu a padronização da Plataforma Nacional de Banco de Dados usando a tecnologia ORACLE. O banco de dados ZIM, além de não apresentar evolução suficiente para prover os recursos necessários à manipulação do volume de dados existentes no TRT, também não oferece ferramentas adequadas para a imprescindível integração e para a otimização do desempenho dos sistemas existentes. A centralização promoverá, dentre outras, a agilidade na recuperação de informações, que são continuamente exigidas pelos órgãos superiores e em última instância pela sociedade.

## 11. Elaboração de política de gestão de recursos de TIC

### Escopo do projeto

Elaborar e implantar política de gestão de recursos de TIC que auxilie na aquisição, distribuição, utilização, atualização e descarte dos recursos.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

#### Responsabilidade Socioambiental

Adotar as melhores práticas referentes à aquisição e utilização de recursos de TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

#### Orçamento

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários

### Clientes do projeto

Todas as áreas do TRT.

### Justificativa

A implantação de uma política de gestão de recursos de TIC é necessária para fornecer direcionamento relacionado à aquisição, distribuição, utilização, atualização e descarte dos recursos:

- Aquisição: facilitar o planejamento de quantitativo a ser adquirido, em função das outras variáveis (distribuição, utilização, atualização); aprimorar a gestão dos recursos orçamentários; considerar especificações técnicas relativas à responsabilidade socioambiental (TI Verde);
- Distribuição: definir e padronizar os quantitativos de equipamentos por área; balancear a utilização (equipamento sobrecarregado X equipamento ocioso);
- Utilização: adequar a distribuição dos equipamentos com o aproveitamento dos recursos oferecidos; prolongar a vida útil dos equipamentos;

- Atualização: determinar vida útil e prazo de obsolescência dos equipamentos;
- Descarte: determinar condições ideais de descarte e doação de equipamentos.

## 12. Revisão e racionalização dos processos de trabalho internos da TIC

### Escopo do projeto

Identificar, mapear e modelar os processos atuais de trabalho da DSCI para, mediante análises e estudos, documentar e homologar uma nova modelagem de processos, visando a atuação padronizada e otimizada dos diversos setores da DSCI.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

Aprimorar a estrutura organizacional da TIC

### Clientes do projeto

DSCI, DSSAF, DSST e DSSJ, com todas as suas subsecretarias.

### Justificativa

Mais do que simplesmente um fluxo de materiais e dados, um processo mapeia e coordena as ações e interações entre pessoas, tecnologias e unidades organizacionais envolvidas na execução de uma atividade.

A revisão e racionalização dos processos permitirão:

- Enxergar em meio à complexidade do ambiente;
- Documentar os processos de trabalho;
- Identificar as opções disponíveis;
- Escolher o melhor e mais adequado caminho na realização dos processos de trabalho;
- Otimizar os processos executados;
- Definir funções e prioridades na execução dos processos;
- Melhorar a comunicação entre os diversos setores da TIC, e entre a TIC e os usuários.

## 13. Implantação de Sistema de Gerência de Redes

### Escopo do projeto

Definir, adquirir e implantar ferramentas que possibilitem a gerência das redes locais (LAN) e Amplas (WAN).

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Eficiência Operacional

Adotar as melhores práticas em governança de TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Diretoria da Secretaria de Coordenação de Informática do TRT da 3ª Região, juntamente com as demais Diretorias integrantes.

### Justificativa

As redes de computadores atuais são compostas por uma grande variedade de protocolos e dispositivos fisicamente distribuídos, os quais devem se comunicar e compartilhar recursos. Na maioria dos casos, a eficiência dos serviços prestados está associada ao bom desempenho destes sistemas, sendo então necessário o uso de um conjunto eficiente de ferramentas de gerenciamento automatizadas que possibilitem a detecção de problemas quando eles ocorrem, ou, antes mesmo de ocorrerem (gerência proativa de rede), assegurando deste modo, na medida do possível, confiabilidade, tempos de resposta aceitáveis e segurança das informações.

## 14. Disponibilização da tecnologia Wireless nas unidades da Capital

### Escopo do projeto

Disponibilizar acesso à Internet banda larga via tecnologia sem fio (Wireless) nos prédios da Capital.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Publico Interno e Externo

### Justificativa

Cresce cada vez mais em todo mundo o uso de equipamentos móveis (palms, notebooks, celulares, etc.) para acesso a Internet. Paralelamente, temos observado a disponibilidade deste acesso gratuito em locais públicos, tais como em praças e prédios da esfera federal, estadual e municipal, dentre outros. No caso do TRT da 3ª Região, tais acessos serão disponibilizados inicialmente em locais de maior concentração, como o Plenário, Plenarinho, Biblioteca e saguão do Edifício Sede, atendendo deste modo a necessidade dos usuários internos e externos que frequentam estes lugares.

## 15. Implantação da Sustentação Oral à Distância

### Escopo do projeto

Utilizar os equipamentos de videoconferência e a infraestrutura da rede WAN para propiciar a sustentação oral de advogados nas Sessões de Julgamento do TRT, sem que haja necessidade do deslocamento destes até a Capital, visto que fariam pronunciamentos dos Foros do Interior, em tempo real, interagindo com os Desembargadores do TRT.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Advogados, procuradores, desembargadores, membros do MPT e jurisdicionados.

### Justificativa

A implantação da Sustentação Oral à Distância promoverá maior acessibilidade à Justiça, uma vez que minimizará custos aos jurisdicionados para atuar nos processos nos quais são parte, propiciando ainda maior celeridade nos trâmites processuais e modernização dos atos praticados na administração da Justiça.

## 16. Operacionalização da Sala-Cofre

### Escopo do projeto

Operacionalização do ambiente de sala-cofre através da transferência dos equipamentos existentes no CPD do Edifício Sede para o local em questão, com sua posterior montagem e configuração.

### Alinhamento estratégico

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC

Promover a segurança da informação

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Usuários internos e externos que usufruem dos serviços e sistemas informatizados do TRT da 3ª Região

### Justificativa

A operacionalização da sala cofre do TRT da 3ª Região visa atender a todas as necessidades de segurança e alta disponibilidade de um *data center*, assim como garantir uma proteção máxima dos dados e equipamentos de TI contra as principais ameaças físicas existentes.

## 17. Implementação da migração do ambiente Novell para Linux

### Escopo do projeto

Migração dos serviços de arquivos e impressão do ambiente Novell Netware para o ambiente REDHAT Linux, trazendo como benefícios principais a padronização do ambiente, com redução dos custos de licenciamento e manutenção.

### Alinhamento estratégico

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Áreas Judiciárias do TRT localizadas na Capital e Juiz de Fora, compreendendo as Varas do Trabalho, Foros e Diretorias de 1ª Instância, Órgãos da 2ª Instância e Diretorias Administrativas que fazem uso do sistema operacional Novell Netware.

### Justificativa

Foi estabelecido pelo CSJT a partir da publicação do ATO CONJUNTO GP.SE Nº 10, de 29 de abril de 2008, a padronização do uso de softwares livres no ambiente da Justiça do Trabalho. O Netware, por ser uma solução proprietária da Novell, não atendia tais requisitos, sendo então proposta sua mudança para o RedHat Linux. Ainda, com a padronização do ambiente Linux no TRT 3ª Região, será possível implementar uma solução de *login* único, o qual permitirá ao usuário o acesso aos diversos ambientes e serviços de informática disponibilizados através de uma única identificação e senha.

## 18. Promover a evolução dos sistemas administrativos

### Escopo do projeto

Promover a evolução dos sistemas administrativos, tanto em relação à plataforma tecnológica quanto a suas funcionalidades.

### Alinhamento estratégico

#### Excelência no Atendimento

Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC

#### Atuação Institucional

Melhorar a imagem da TIC

#### Alinhamento e Integração

Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT

#### Infraestrutura e Tecnologia

Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC

### Clientes do projeto

Os clientes diretos são a Diretoria-Geral e a Secretaria Geral da Presidência bem como suas áreas subordinadas. Todas as demais áreas do TRT serão beneficiadas, visto que utilizam funções dos sistemas (lançamento de frequência, férias, protocolos administrativos, dentre outros).

### Justificativa

Os Sistemas Administrativos e Financeiros do TRT 3ª Região foram desenvolvidos e se encontram instalados na linguagem de programação ZIM com os dados no Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) ZIM. O Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), posteriormente a esse desenvolvimento, determinou o uso do SGBD ORACLE. O SGBD ZIM não teve a necessária atualização tecnológica e se encontra em processo de obsolescência, sendo necessária a sua substituição, o que permitirá a evolução dos referidos sistemas.

## 19. Implantação do e-Gestão

### Escopo do projeto

Implantar o sistema e-Gestão em todas as Varas do Trabalho e na 2ª Instância do TRT 3ª Região, de acordo com as determinações do CSJT. Para tanto, deverão ser adaptados todos os programas dos Sistemas Informatizados de Acompanhamento Processual de 1ª e 2ª Instâncias, a fim de alimentar as variáveis do sistema, criar a base de dados e prover o acesso ao TST para envio dos dados. No caso da 1ª Instância será ainda necessária a unificação e centralização das bases de dados em ambiente compatível com a implantação do e-Gestão (ORACLE).

### Alinhamento estratégico

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

### Clientes do projeto

1ª e 2ª Instâncias do TRT da 3ª Região, Corregedoria Regional, Corregedoria Geral da Justiça do Trabalho e Conselho Superior da Justiça do Trabalho.

### Justificativa

Atender determinação da Corregedoria Geral da Justiça do Trabalho, para propiciar transparência e otimizar a apuração da produtividade dos Órgãos da Justiça Trabalhista.

## 20. Acompanhar o desenvolvimento dos sistemas nacionais PJE e SIGA

### Escopo do projeto

Acompanhar o desenvolvimento dos sistemas nacionais PJE e SIGA, gerenciando o impacto das decisões tomadas nacionalmente no âmbito do TRT.

### Alinhamento estratégico

#### Alinhamento e Integração

Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores

### Clientes do projeto

Áreas Judiciária e Administrativa do TRT.

### Justificativa

As decisões nacionais, envolvendo os sistemas PJE (Processo Judicial Eletrônico) e SIGA (Sistema Integrado de Gestão Administrativa), podem gerar impactos no TRT, exigindo da DSCI providências relativas à implantação, configurações de ambiente, testes, adaptações e outras. Essas providências podem demandar esforços de pessoal e tempo que devem ser administrados pela DSCI, de forma a manter o bom andamento dos trabalhos.

## 6. Anexo 3 – Alinhamento Estratégico

<b>Objetivos do PETIC – TRT 3ª Região</b>	<b>Objetivos do PEC – TRT 3ª Região</b>
Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC	Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores
Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores	Alcançar uma gestão estratégica participativa
Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT	Fortalecer a interação entre as unidades
Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos</li> <li>– Facilitar o acesso à Justiça</li> </ul>
Adotar melhores práticas referentes à aquisição e utilização de recursos de TIC	Atuar com responsabilidade socioambiental
Aprimorar a estrutura organizacional da TIC	Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos
Adotar as melhores práticas de governança de TIC	Buscar a efetividade nos trâmites judiciais e administrativos
Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fortalecer a interação entre as unidades</li> <li>– Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores</li> </ul>
Melhorar a imagem da TIC	Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores
Promover a segurança das informações	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais</li> <li>– Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.</li> </ul>
Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC	Garantir a disponibilidade dos sistemas essenciais de T.I.
Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC	Garantir a infraestrutura física e tecnológica apropriada às atividades administrativas e judiciais
Promover a capacitação continuada da equipe de TIC	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores
Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia	Buscar a melhoria contínua do clima organizacional e da qualidade de vida dos magistrados e servidores
Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários	Otimizar a alocação de recursos

<b>Objetivos do PETIC – TRT 3ª Região</b>	<b>Plano Estratégico Nacional de TIC do Judiciário</b>
Primar pela excelência do atendimento nos serviços de TIC	Primar pela satisfação do cliente TIC
Promover iniciativas alinhadas à estratégia do TRT e dos órgãos superiores	Promover a interação e a troca de experiências de TIC entre tribunais (nacional e internacional)
Aprimorar a integração na TIC e com as demais áreas do TRT	Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos
Desenvolver e implantar o Processo Eletrônico Judicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Facilitar o acesso à Justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços</li> <li>– Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos</li> </ul>
Adotar melhores práticas referentes à aquisição e utilização de recursos de TIC	—
Aprimorar a estrutura organizacional da TIC	—
Adotar as melhores práticas de governança de TIC	—
Aprimorar a comunicação interna e externa da TIC	Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos
Melhorar a imagem da TIC	Melhorar a imagem de TIC do Judiciário
Promover a segurança das informações	
Garantir a disponibilidade dos sistemas e serviços de TIC	Garantir a disponibilidade de sistemas de TIC essenciais ao judiciário
Garantir a atualização e a adequação da infraestrutura, sistemas e serviços de TIC	Garantir a infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
Promover a capacitação continuada da equipe de TIC	Desenvolver competências gerenciais
Adequar o quadro de pessoal de TIC para a execução da estratégia	—
Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários	Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

## 7. Anexo 4 – Glossário

BSC	<i>Balanced ScoreCard</i>
CNJ	Conselho Nacional de Justiça
COBIT	<i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>
CSJT	Conselho Superior da Justiça do Trabalho
DSCI	Diretoria da Secretaria de Coordenação de Informática
DSSAF	Diretoria da Secretaria de Sistemas Administrativos e Financeiros
DSSJ	Diretoria da Secretaria de Sistemas Jurídicos
DSST	Diretoria da Secretaria de Suporte e Teleprocessamento
ITIL	<i>Information Technologies Infrastructure Library</i>
LAN	<i>Local Area Network</i>
NAS	Nível de Acordo de Serviço
PEC	Planejamento Estratégico Corporativo
PETI	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação
PJE	Processo Judicial Eletrônico
PMBOK	<i>Project Management Body of Knowledge</i>
SGBD	Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados
SIGA	Sistema Integrado de Gestão Administrativa
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação